**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_ от**

**на реализацию санаторно-курортных путевок ЗАО «Курорт Ключи»**

Пермский край, Суксунский район, с. Ключи «\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г.

**Закрытое акционерное общество "Курорт Ключи»"** в лице **генерального директора Иванова Михаила Григорьевича,** действующего на основании Устава общества, именуемое в дальнейшем "Принципал", с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** лице  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемое в дальнейшем “Агент“, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора и другие общие условия.**

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия, связанные с распространением и реализацией санаторно-курортных путевок Принципала на оказание санаторно-курортных услуг, оформленные путевками, являющимися бланками строгой отчетности (ст.149 НК РФ) (далее «путевки») .

Санаторно-курортной услугой является предоставление физическим лицам, представителям Агента, лечебных процедур входящих в стоимость путевки, а также услуг по проживанию и питанию на установленный путевкой срок.

Представителем Агента является физическое лицо (далее Клиент), направленное для получения услуг на основании приобретенной им санаторно-курортной путевки, в которой указываются данные Клиента.

Санаторно-курортной путевкой является бланк утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора купли-продажи с указанием Ф.И.О. Клиента, даты заезда, срока пребывания и даты выбытия, категории номера проживания.

Покупателями путевок Принципала являются юридические или физические лица.

* 1. Количество путевок определяется письменными заявками Агента, направленные любым удобным способом: факс, электронная почта и прочее, с обязательным подтверждением заявки Принципалом.

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. **Принципал обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Агенту полную информацию о наличии, цене путевок.

2.1.2. Передавать Агенту путевки в соответствии с заявками Агента и условиями настоящего договора после их полной оплаты.

2.1.3. Осуществлять при наличии свободных мест бронирование путевок. Основанием для бронирования является заявка, поданная Агентом и подтвержденная Принципалом. Подтверждением заявки является выставленный Принципалом счет на предоплату.

2.1.4. В случае отсутствия путевок на запрашиваемые даты предложить альтернативные сроки с перерасчетом цен в соответствии с действующим на момент нового срока прейскурантом цен.

2.1.5. Оказывать услуги Клиентам Агента по реализованным путевкам.

2.1.6. Информировать Агента об изменении стоимости путевок.

2.1.7. Выплатить Агенту вознаграждение в размерах и на условиях, установленных настоящим договором.

2.1.8. Осуществлять ежеквартально сверку взаиморасчетов.

2.1.9. Информировать Агента за 30 дней об изменениях прейскуранта цен на путевки.

2.1.10. Обеспечить Агента документами, подтверждающими правомерность занятия Принципалом данным видом деятельности (лицензиями, сертификатами и т.д.).

2.1.11. Агент при обработке персональных данных по поручению Принципала обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных. Агент имеет право на следующий перечень действий (операций) с персональными данными, полученными в результате исполнения договора: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Агент обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-Фз «О персональных данных

**2.2. Принципал имеет право:**

2.2.1. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, предполагаемых настоящим договором, принципал имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированной путевки и/или приостановить оказание услуг по ним. Понесенные Агентом убытки, связанные с использованием Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются, и Агент несет по ним самостоятельную имущественную ответственность. Принципал также не несет ответственности за любые последствия, связанные с использованием своих прав по настоящему пункту договора.

2.2.2. На своевременную и в полном объеме оплату путевок на условиях установленных настоящим договором.

2.2.3. При прибытии Клиентов Агента с опозданием без уважительной причины, принимать их на оставшиеся дни, без продления сроков путевок и без возврата денежных средств за неиспользованные дни.

2.2.4. Осуществлять перенос сроков заездов Клиентов по письменной просьбе Агента, полученной не позднее, чем за 14 дней до даты заезда Клиента, оформлять, в случае согласования новой даты заезда и перерасчета за путевки по ценам прейскуранта Принципала, действующего на момент нового срока заезда.

**2.3. Агент обязуется:**

2.3.1. Реализовывать путевки по ценам Принципала.

2.3.2. Подавать заявки на путевки в строгом соответствии с оговоренным порядком в настоящем договоре, но в любом случае не позднее, чем за 10-15 дней до предполагаемого заезда Клиента Агента.

2.3.3.Оплачивать забронированные путевки в течение 10 дней с момента получения счета на предоплату Принципала и документально подтверждать факт оплаты. В случае нарушения срока оплаты Принципал вправе снять путевку с брони.

2.3.4.Уведомлять Клиентов об установленном у Принципала едином расчетном часе – 09 часов 00 мин. местного времени, выезд до 8-00 часов 00 минут местного времени.

2.3.5.Согласовывать срок заезда с Принципалом в случае изменений срока заезда Клиентов не позднее, чем за 14 дней до начала заезда. Перенос сроков заездов Клиентов в летний период не допускается.

2.3.6. При отборе больных на санаторно-курортное лечение в соответствии с профилями санатория, указанными на путевке, следует руководствоваться приказом МЗ РФ от 22.11.2004 г. № 256 “О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение”.

2.3.7. Проводить рекламные мероприятия по согласованию с Принципалом.

2.3.8. При прибытии Клиента Агента для санаторно-курортного лечения предоставлять Принципалу доверенность или туристическую путевку.

2.3.9. Ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу счета-фактуры, акт выполненных работ и отчет Агента для зачисления агентского вознаграждения, а также счета для оплаты агентского вознаграждения. В случае не выполнения настоящего пункта Принципал имеет право прекратить бронирование путевок на последующий период. Оплаченные Агентом путевки за вычетом своего агентского вознаграждения считается оплаченной не в полном объеме, и в соответствии с условиями настоящего договора, Клиенты Агента по указанным путевкам не принимаются Принципалом до полной их оплаты.

2.3.10. Агент несет ответственность перед Клиентами за соответствие информации, предоставленной Принципалом, о путевках, за их достоверность и полноту.

2.3.11. Агент несет имущественную ответственность за сохранность полученных путевок и денежных средств от их реализации на основании действующего законодательства РФ.

2.3.12. Обеспечить своевременное прибытие своих Клиентов к Принципалу в соответствии со сроками, указанными в путевках, а также с учетом расчетного часа – 00 час. 00 мин.

2.3.13. Немедленно сообщать Принципалу о фактах утраты бланков путевок.

2.3.14. Сообщать Принципалу о полученных рекламациях от Клиентов по поводу не надлежащего оказания услуг по санаторно-курортным путевкам в течение 3 дней с момента их получения.

2.3.15. Ознакомить Клиентов с Правилами пребывания и предоставления услуг, утвержденных Принципалом.

2.3.16. Осуществлять продвижение путевок.

2.3.17. Обеспечить Принципала документами, предусмотренными настоящим договором.

2.3.18. Агент несет ответственность за информацию перед третьими лицами. Вся официальная информация находится на сайте Принципала:www.spa-kluchi.ru

**2.4. Агент имеет право:**

2.4.1.Для исполнения настоящего договора вести с Клиентами переговоры и оформлять соответствующие документы (заявки, туристические (обменные) путевки, доверенности, договоры) по продаже путевок, на основании и в соответствии с условиями, согласованными в настоящем договоре с Принципалом.

2.4.2. На своевременное и в полном размере агентское вознаграждение, при соблюдении условий, предусмотренных п.п. 2.3.9. настоящего договора.

2.4.3. По письменному согласованию с Принципалом изменять сроки заездов своих Клиентов по реализуемым путевкам, при наличии возможности у Принципала и с учетом п.п. 2.2.4. настоящего договора.

2.4.4. Отменить заявку на заезд своих Клиентов в письменном виде, но не позднее, чем за 14 дней до даты заезда Клиента.

2.4.5. Выносить на рассмотрение Принципала предложения, касающиеся любых аспектов деятельности сторон в рамках данного договора, в целях улучшения организации работ и достижения взаимной выгоды.

**3. Форма и порядок расчетов.**

* 1. Выдача путевок, и оказания услуг Агенту и его Клиентам производится после их **полной оплаты** путем перечисления денежных средств на расчетный счет или наличными в кассу Принципала по доверенности или обменной путевке, при наличии подтвержденной брони, а при ее отсутствии - возможности Принципала. Денежные средства от реализованных путевок перечисляются на расчетный счет Принципала не позднее 10 дней с даты выставления счета на предоплату Принципалом.
  2. Агентское вознаграждение Агенту выплачивается в процентах от фактической суммы, полученной по реализованным путевкам. Выплата вознаграждения производится ежемесячно. **Размер агентского вознаграждения составляет:**

**- 5% (пять) от выручки, поступившей за реализованные путевки ЗАО «Курорт Ключи» и**

**-10% от выручки, поступившей за реализованные путевки в обособленное структурное подразделение «Санаторий Красный Яр».**

Агентское вознаграждение выплачивается при условии соблюдения Агентом п.п. 2.3.9. настоящего договора, получения Клиентами Агента услуг. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту не позднее 10 дней с момента подписания акта выполненных работ.

3.3. Установленный настоящим договором размер вознаграждения может изменяться только путем письменного соглашения сторон.

3.4. В случае, когда Принципалом были увеличены цены на путевки, а Агент в какой-либо форме уже произвёл полную оплату, Принципал гарантирует для Агента неизменность первоначальных цен на тот объём путёвок, который был оплачен, в пределах периода действия прейскуранта цен на путевки ЗАО «Курорт Ключи», действовавших на момент предоплаты.

3.5. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях Российской Федерации.

**4. Срок договора.**

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2019 года.

Данный Договор продлевается на двенадцать календарных месяцев, если ни одна сторона не заявила другой стороне о своем нежелании продолжать договорные отношения (пролонгация договора).

**5. Ответственность сторон.**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной оплаты путевок, предоставления счетов-фактур для начисления агентского вознаграждения и акта выполненных работ, Агент уплачивает пеню в размере 0,1% от стоимости путевок, по которым оказаны услуги, за каждый день просрочки.

5.3. В случае отказа от оплаченной путевки, ее утраты или переноса срока заезда Клиентов Агента менее чем за 14 дней, Принципал вправе удержать 25% от стоимости оплаченной путевки из причитающегося к выплате вознаграждения Агенту по настоящему договору.

5.4. При нарушении Агентом условий по оплате услуг, предусмотренных п.3.1. настоящего договора, Принципал отказывает в приеме и размещении клиента, при этом ответственность в полном объеме перед клиентом несет Агент.

5.4. Агент несет имущественную ответственность, включая компенсацию морального вреда за ущерб, причиненный Клиенту вследствие нарушения Агентом п. п. 2.3.15. настоящего договора.

5.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. Непреодолимая сила.**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.2. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.1. обстоятельств сторона настоящего договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую сторону, приложив к извещению справку соответствующего государственного органа.

6.3. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в п. 6.2., виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

6.4. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения договора на период действия указанных обстоятельств.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. Прочие условия.**

8.1. Изменение условий договора, его расторжение и прекращение возможно только по письменному соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2Настоящий договор может быть расторгнут по желанию любой из сторон с предварительным письменным уведомлением за 30 дней и с обязательным произведением всех взаиморасчетов в исполненной части настоящего договора.

8.3 Условия настоящего договора, а также коммерческая или иная (кроме общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

8.4. Взаимоотношения, неурегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.6.Приложение к договору №1 является неотъемлемой частью настоящего договора.

8.7. Настоящий договор, а также дополнения и изменения к нему, оформленные с помощью факсимильной связи имеют юридическую силу.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ: ЗАО «Курорт Ключи»**  617565, Пермский край, Суксунский район, с. Ключи, ул. Курортная 23  факс (275) 33-350, 33-329 тел., (275) 33-244, 33-271  ИНН 5951001445, КПП 595101001  Р/с 40702810849260110118 в Волго-Вятский Банк ПАО «Сбербанк России» г. Пермь, к/с 30101810900000000603, БИК 042202603  **АГЕНТ:** |  |

ПОДПИСИ СТОРОН :

Генеральный директор Директор

ЗАО «Курорт Ключи»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М. Г. Иванов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_