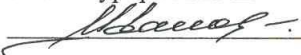


Утверждаю:

Генеральный директор

ЗАО «Курорт Ключи»

 М.Г. Иванов

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах пользования услугами при посещении территории ЗАО «Курорт Ключи» (далее по тексту Положение).

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством, в том числе нормами Гражданского кодекса, Закона «О защите прав потребителей» и другими действующими нормативными правовыми актами на территории Российской Федерации.

2. Настоящее Положение определяет правила пользования услугами при посещении территории ЗАО «Курорт Ключи» (далее по тексту курорт), порядок пропуска посетителей курорта, правила поведения на территории курорта, а так же порядок осуществления фото-кино-видеосъемки на территории курорта.

3. Положение является обязательным для исполнения всеми посетителями курорта.

4. Курорт обеспечивает поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений на территории курорта.

5. Вход на территорию курорта для всех посетителей устанавливается ежедневно с 9.00 до 21.00 часа. Стоимость входного билета за разовое посещение устанавливается Приказом Генерального директора курорта и доводится до сведения посетителей на доступном открытом месте.

6. Билеты, предоставляющие право получения услуг при посещении курорта в соответствии с Положением продаются в кассе продовольственного отдела торгового центра «Солнечный». Вход на территорию осуществляется через контрольно-пропускные пункты (КПП) курорта.

7. В стоимость услуг входит посещение:

- Питьевого бювета с источником Ключевской минеральной воды по графику работы, определенному курортом;
- Детского городка;
- Роликовой дорожки;
- Живого уголка «Лесная сказка»;
- Оздоровительных пешеходных маршрутов;
- Культурно-массовых мероприятий на территории курорта, кроме мероприятий, проводимых арендаторами помещений;
- экскурсий по территории курорта в соответствии с графиком, утвержденным ежемесячно курортом;
- танцевальной площадки со сценой под навесом;
- декоративного фонтана;
- солярия на террасах;

- террасы для занятия йогой;
- волейбольной площадки;
- площадки для настольного тенниса;
- площадки с баскетбольным кольцом;
- площадки для занятия гимнастикой;
- площадки для игры в бадминтон;
- беговой дорожки;
- родников;
- ротонды;
- центрального свето-музыкального фонтана;
- большого теннисного корта в летнее время, катка – в зимнее время.

Посетители вправе воспользоваться любыми платными услугами курорта за дополнительную плату, при наличии возможного предоставления платной услуги, исходя из возможностей курорта.

Посетители не получают право посещения кафе «Фламинго» с 19 часов ежедневно.

8. На территорию курорта имеют допуск без оплаты следующие лица:

- официальные представители власти, полиции, прокуратуры, контролирующих органов в рамках осуществления своих должностных обязанностей.
- отдыхающие при наличии санаторно-курортной книжки;
- посетители, желающие приобрести путевки, курсовки;
- представители третьих лиц при выполнении ими своих служебных обязанностей, связанных с деятельностью курорта;
- сотрудники при предъявлении пропуска, выданного в установленном порядке и члены их семей;
- посетители для прохождения лечения или обследования согласно Листу записи на платные медицинские процедуры.

9. Организованным группам разрешается бесплатное получение услуг по посещению при подписании пропуска администрацией или специалистами курорта: Генеральным директором курорта, Первым заместителем Генерального директора, Заместителем Генерального директора по медицинской части, начальником службы реализации и маркетинга, ст. медицинской сестрой ЛОК «Иргина».

10. Вход на территорию курорта запрещается посетителям с оружием, находящимся в нетрезвом состоянии, с колющими, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми веществами, в так же с животными.

11. Посетители обязаны соблюдать настоящее Положение, бережно относиться к имуществу курорта, выполнять обоснованные требования официального представителя курорта или организации, обеспечивающей безопасность на территории курорта.

12. Посетители с несовершеннолетними детьми отвечают за поведение находящихся с ними детей и за их безопасность.

13. Посетителям курорта не разрешено на территории курорта:

- рвать цветы с клумб;
- заходить в помещения, закрытые для посещения;
- распивать спиртные напитки в неустановленных местах;
- несовершеннолетним находиться после 22 часов без сопровождения родителей;
- наносить надписи, расклеивать объявления;

- осуществлять торговлю и иную деятельность с целью получения дохода;
- использовать аудиотехнику, в том числе со средствами усиления, а так же петь, играть на музыкальных инструментах;
- находиться в пачкающей одежде, в неопрятном виде, а так же с багажом, предметами, которые могут испачкать посетителей;
- загрязнять, засорять территорию курорта, наносить вред имуществу курорта.

14. Кино- фото- видеосъемочные работы на территории курорта проводятся исключительно с согласия руководства. Для получения согласия подается письменная заявка.

15. Лица, нарушающие, установленный настоящим положением порядок, могут быть удалены с территории курорта, а при наличии к тому оснований – задержаны и доставлены в отделение полиции.

